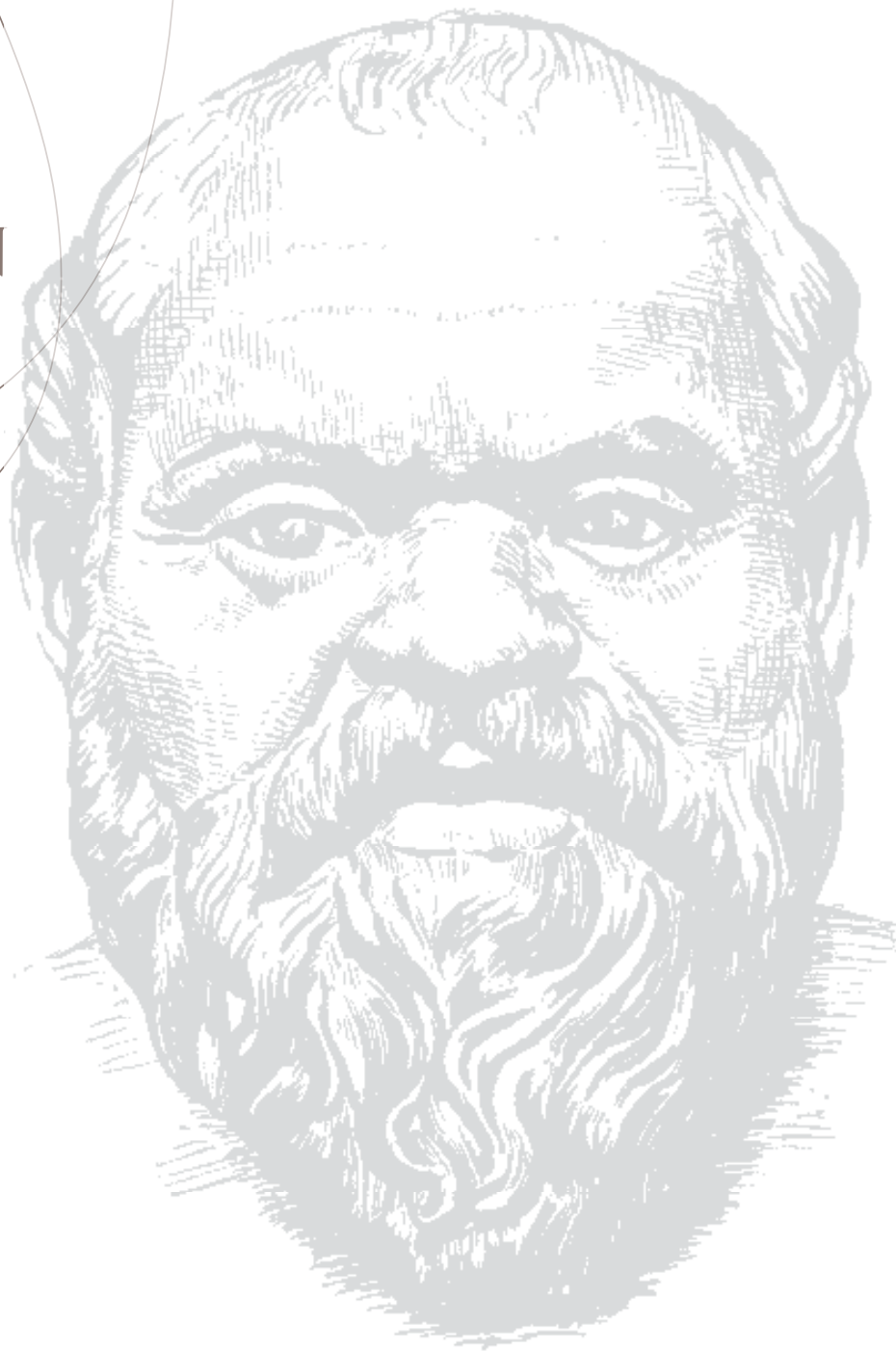
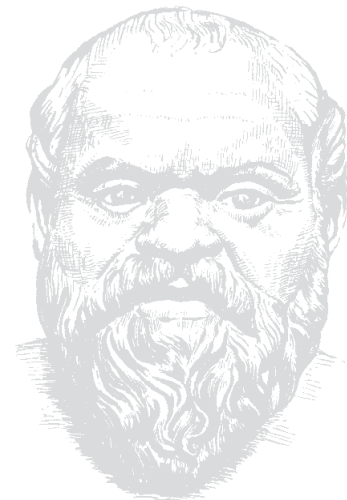


# PRÉSENTATION

GÉRER LES COMPÉTENCES ET  
PROMOUVOIR L'ÉTHIQUE  
DANS LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES



CONSEIL - ETUDES - FORMATION - EVALUATION  
COMPETENCES & ETHIQUE



## PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

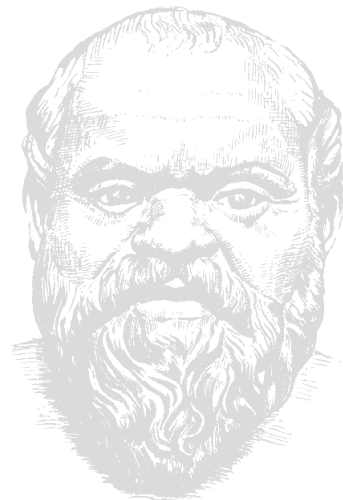
Créé en Janvier 2004, SOCRATES est un cabinet d'études, de conseil, de formation et d'évaluation en Ressources Humaines, qui se caractérise par son dynamisme, sa réactivité et ses prestations adaptables et personnalisables. Le cabinet cherche à promouvoir l'excellence professionnelle en développant ses activités autour de l'éthique et des compétences.

Ses méthodes et ses outils d'intervention sont développés dans le cadre de la recherche universitaire, à laquelle le cabinet contribue activement en l'adaptant aux besoins des organisations.

La spécificité de ses interventions repose sur cette association d'une réflexion conceptuelle et d'une approche très pragmatique des pratiques professionnelles. Le cabinet a mis au point une démarche innovante qui s'appuie sur des outils en ligne, intégrés dans une plateforme d'évaluation.

Visitez notre site web pour plus d'informations :

[www.socratesonline.com](http://www.socratesonline.com)



## 1. VOTRE BESOIN

### **Vous êtes :**

- une entreprise ou une administration
- un établissement du secteur sanitaire, social ou médico social
- un organisme de formation, d'enseignement ou de recherche
- une association professionnelle ou une institution (chambre consulaire, pôle de compétitivité, association de promotion d'un territoire).

**Votre projet ou vos besoins : Développer des relations professionnelles PERFORMANTES, RESPONSABLES et DURABLES, créatrices de valeur**

### **Développer l'éthique professionnelle afin de :**

- Favoriser la confiance dans les relations avec vos parties prenantes ;
- Rechercher et partager des valeurs communes pour renforcer la culture et la cohésion d'équipe ;
- Manager la diversité dans votre organisation ;
- Identifier et Prévenir les risques ;
- Accompagner les professionnels dans leur prise de décision ;
- Donner du sens aux missions et valoriser l'action conduite.

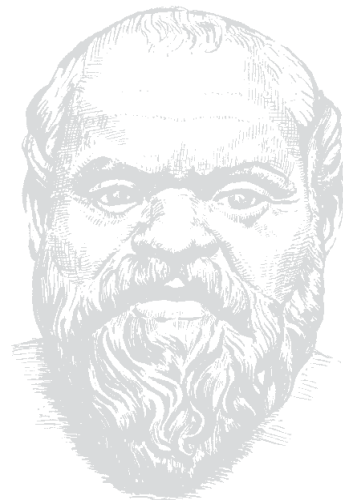
### **Développer les compétences de vos collaborateurs afin de leur permettre de progresser professionnellement :**

- Evaluer les compétences ;
- Mettre en place des plans de formation ;
- Favoriser le dialogue entre les parties prenantes et replacer l'humain (le sens, le lien et la confiance) au centre du dispositif professionnel.

*"L'éthique est la capacité à prendre la décision juste et efficace dans une situation donnée en respectant les personnes impliquées"*

Socrates

## 1. LA DÉMARCHE SOCRATES



### Ingénierie d'un processus d'amélioration « Ethique et Excellence »

#### ETHIQUE

#### COMPETENCES

##### LES RÉFÉRENTIELS ÉTHIQUES

##### LES RÉFÉRENTIELS MÉTIERS

##### CONSEIL (Référentiels)



- Charte d'éthique
- Code de déontologie / conduite
- Guide des bonnes pratiques

- Métiers
- Activités
- Compétences

##### ÉVAL'ÉTHIQUE®

##### ÉVAL'COMPÉTENCE®

##### ÉTUDES ÉVALUATION



- Climat éthique (EE Climat)
- Prise de décision (EE Décision)
- Confiance dans les relations (EE Relations)
- Eval' Diversité

- Les connaissances fondamentales
- Le niveau de pratique et maîtrise
- La prise de décision

##### ACTIONS DE FORMATION

##### ÉVAL'ÉTHIQUE®

##### FORMATION



(assurées par nos soins)

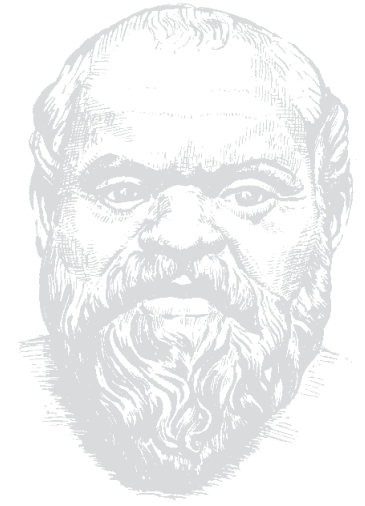
- Ethique Fondamentale
- Ethique Professionnelle
- Ethique & Management

Mise en place de plans de formation, individuels ou collectifs (les formations métier sont assurées par nos clients)

#### Les secteurs d'activités et métiers couverts par SOCRATES

- Les Achats
- La Gestion de Projets
- La Comptabilité et le Contrôle de Gestion
- La Gestion de Patrimoine
- La Logistique et le Transport
- Le Management
- Le Marketing et la Vente
- La Défense
- La Santé
- La Diversité

## 1. LA DÉMARCHE SOCRATES



### La déontologie d'intervention de Socrates

Socrates intervient avec les entreprises ou les organisations dans le cadre d'engagements clairs :

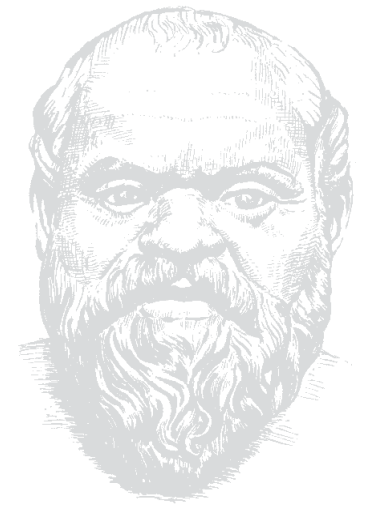
L'intervention correspond à une vision stratégique (enjeux à long terme) ;

- Le projet vise à réaliser un travail de fond (recherche de sens) ;
- Tous les acteurs concernés par la démarche sont informés et impliqués ;
- La démarche ne vise jamais à évaluer des personnes en particulier ;
- Les travaux et données d'enquêtes sont anonymes et strictement confidentiels (engagements de Socrates).
- Pas de complaisance dans les résultats.

### Les valeurs - vertus développées par SOCRATES au cours de ses interventions sur l'éthique

- Le respect
- La justice et l'équité
- Le courage
- La responsabilité et l'engagement professionnel
- La pondération des jugements et des propos

## 2. LES OUTILS SOCRATES



# Eval'Compétence

Outil d'évaluation de l'éthique dans les pratiques professionnelles dans les relations entre parties prenantes ou au sein d'une organisation.

### Les bénéfices d'Eval'éthique©

- Identifier et prévenir les risques grâce à un diagnostic de l'éthique dans les pratique et les relations ;
- Opérationnaliser les concepts d'éthique ;
- Mesurer le niveau de mise en œuvre et d'appropriation des principes de la charte des valeurs ;
- Former et s'entraîner à la prise de décisions dans les situations sensibles ;
- Disposer d'un indicateur de mesure et de suivi du niveau de confiance et d'éthique dans les relations.

Plateforme en ligne d'évaluation des compétences individuelles et collectives.

### Les bénéfices d'Eval'compétence©

- Définir les besoins en formation de vos collaborateurs ;
- Clarifier les référentiels métiers ;
- Connaître (ou mieux connaître) les compétences individuelles et collectives ;
- Identifier les compétences clés de vos collaborateurs.

**Eval'Éthique**

L'enquête Consignes Contact

1. La formation d'un sénior

Un collaborateur de 52 ans vous a demandé à plusieurs reprises des formations de management, car il aspire à un poste d'encadrement. Vous avez refusé à plusieurs reprises car vous pensez qu'il n'a pas les compétences requises. Il réitère sa demande.

Concernant cette situation, merci d'évaluer :

Très faible ————— Très fort(e)

-Le niveau d'enjeu/importance

-La fréquence

Copyright Socrates-Tous droits réservés Développé par Socrates

**Eval'Compétence**

L'enquête Consignes Contact

Domaine : Bureautique

Si vous deviez vous situer parmi ces propositions, que diriez-vous ?

Je ne connais pas les outils de traitement de texte (Word) et j'ai des difficultés à les utiliser.

Je connais les outils de traitement de texte (Word) mais j'ai besoin d'être conseillé régulièrement pour les utiliser.

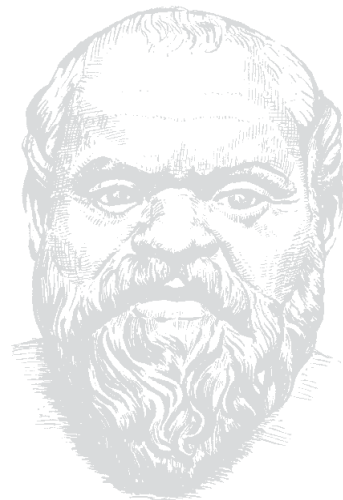
Je suis un utilisateur régulier des outils de traitement de texte (Word) et je peux travailler seul mais il m'arrive de demander de l'aide sur certains points.

Je suis un utilisateur avancé des outils de traitement de texte (Word), rapide et efficace et je sais quelles ressources utiliser dans mon travail.

J'aide mes collaborateurs à utiliser ces outils de traitement de texte (Word) et je les exploite pleinement afin d'améliorer mes pratiques.

Copyright Socrates-Tous droits réservés Développé par Socrates

### 3. L'EQUIPE SOCRATES



Sabrina DIRAND

Gérante associée - Coordinatrice des projets et Chef de projets



Jean-Jacques NILLES

Co-fondateur du cabinet - Consultant en Management et Gestion de Patrimoine



Frédéric HILD

Co-fondateur du cabinet - Consultant en Management et Gestion de Patrimoine



Jean-Louis SEGURA

Formateur - Consultant - Evalueur externe certifié AFNOR



Magali BATOUX

Chef de projet Compétences - Responsable Outils et Méthodes



Cécilia GAUDARD

Technicienne informatique - Administrateur systèmes et réseaux

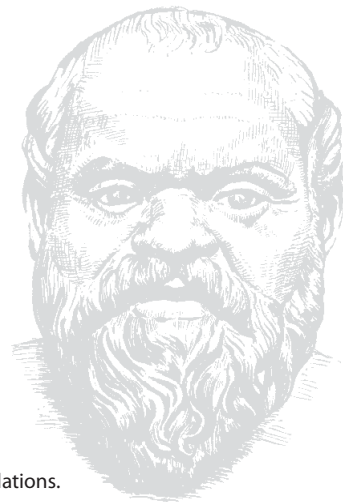


Laure CHEVASSUS

Assistante de direction - Chargée d'études - Chargée de communication



## 4. QUELQUES REFERENCES



**ADELAC (Autoroute A41 Nord).**  
Baromètre Qualité et Ethique des relations.



**STX Europe**  
Baromètre des relations clients - fournisseurs.



**MAPED**  
Déclinaison de la charte des valeurs dans les pratique managériales.



**ARVE INDUSTRIES.**  
Etude d'opportunité sur la création d'un Centre d'Excellence aux Achats.



**CAISSE NATIONALE DE PREVOYANCE.**  
Charte d'éthique et code de déontologie.



**COMMANDEMENT DE LA FORMATION DE L'ARMEE DE TERRE (COFAT)**  
Eval'Ethique © Armée. L'éthique du soldat en formation.



**ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES OFFICIERS DE POLICE (ENSOP)**  
Formation de formateur. Ethique et Management.



**EIFFAGE.**  
Animation d'un séminaire sur les achats responsables.



**MERCK SERONO.**  
Accompagnement de la société dans son projet "Ethique et Management".



**RTE, Filiale EDF**  
Système de management de l'éthique.



**SALOMON.**  
Code de déontologie pour la direction achats.



**SNCF**  
Mise à disposition d'un outil d'évaluation du niveau de compétence dans le domaine du développement durable.



**THE EIPM.**  
Développement d'un outil d'évaluation des compétences achats en ligne en partenariat avec l'EIPM (European Institute of Purchasing Management) : Bee Resources ©, utilisé par (exemples) :



**Autres : ANFH, AFPA, AAPEI l'Epaou, Centre Arthure Lavy, CIAS d'Annecy, CSP, Clipsol, Formasup Pays de Savoie, Mobalpa, Argynis-Swissnova**